

宿泊施設のDX促進を支援! 全国450以上の施設に導入

DX推進と自社予約を強くする  
ホテル管理システム(PMS)

# DYNA PMS

ダイナピーエムエス



# こんなことでお困りではないですか？

人手  
不足

## 人手が足りない…

インバウンド需要の高まりで人手不足がさらに拍車がかかり、1人2役以上の仕事を現状こなしても、それでも人手が足りていない

業務  
過多

## システムが使いづらく効率が悪い

お客様のご案内に予約管理など業務が多岐にわたる宿泊施設。せっかく効率化のために入れたシステムも分かりづらく使えずに、業務負担が減らない。

利益率

## 自社予約比率をアップさせたい

OTAから予約が入るものの手数料やキャンペーン参加によるコスト負担であまり利益が上がらない。もっと自社予約を増やして経営を改善していきたい。



そんなお悩みを解決！

DX 推進と自社予約を強くする

ホテル管理システム(PMS)『DYNA PMS』に変えませんか？

ダイナピーエムエス

### 業務DX 推進

- ・ 事前チェックイン機能
- ・ 客室精算機能
- ・ タブレット清掃管理システム  
清掃管理機能
- ・ タブレットレジカード
- ・ 自動チェックイン機

### 自社予約強化

- ・ CRM オプション
  - ・ リピーター管理機能
  - ・ 顧客管理機能
  - ・ 宿泊予約システム『DYNA IBE』
  - ・ メタサーチ連携
- ※『DYNA IBE』ユーザー限定のサービスです

# 『DYNA PMS』でできること

充実した基本機能に加えて、施設様の運用に合わせた豊富なカスタマイズや外部システム連携を行うことでより使いやすいシステムに。24時間365日のサポート体制で運営しています。

## 01

### お客様に合わせて最適なお提案



『DYNA PMS』の基本システムを施設様の運用に合わせて最適なPMSシステムとオプション機能のご提案をさせていただきます。

## 02

### 多様な外部システム連携



自動チェックイン機・タブレットレジカード、LINEなど外部システムとの連携が豊富でより便利にホテル運営を支援します。

## 03

### 安心のフルサポート

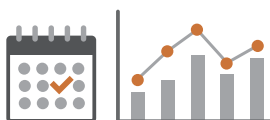


ハードウェアの保守も含め、施設様の営業に合わせた24時間365日のサポート体制。

## 『DYNA PMS』の基本機能

『DYNA PMS』は「クラウド型」のホテル管理システムです。ホテル管理システムの主な基本機能についてご紹介をさせていただきます。

### 予約管理



予約情報の管理、過去予約の記録、予約情報をベースとしたオンハンドの集計

### フロント会計



予約情報、滞在中の情報（レストラン・売店等館内利用をベースとした会計情報の作成

### 顧客管理機能



顧客の管理、記録を行い、検索条件から顧客データを抽出可能。

### リピーター管理機能



顧客情報に紐づいた趣味嗜好・手配品、利用履歴・履歴メモを確認可能。

### 管理システム

- ・売上管理
- ・売掛管理

### 分析システム

- ・宿泊分析
- ・宴会分析

### POSシステム

- ・売店POS
- ・レストランPOS
- ・オーダーエントリー

### 各種連動インターフェース

- |           |              |            |      |
|-----------|--------------|------------|------|
| ・自動精算機    | ・レベニューマネジメント | ・パスポートリーダー | ・CAT |
| ・自動釣銭機    | ・サイトコントローラー  | ・VOD       | ・PBX |
| ・財務連携システム | ・ロッカー        | ・カードキー     |      |

# お悩みに応じてご提案いたします

施設様の業務効率化やおもてなしの幅を広げる各種システムやオプションをご用意しております。

※下記は一例です。料金や詳細はお問い合わせください。

NEW

## キャンセル料の 請求・回収自動化



キャンセル料の請求・回収の自動化ツールPayn（ペイン）との連携により、キャンセル料回収に係る業務負担を大幅軽減可能。

※PaynはPayn株式会社の提供するサービスです。

## 自動チェックイン



セルフチェックイン端末で、宿泊客がフロントに立ち寄らず非接触チェックイン・チェックアウトが可能に。

## 事前チェックイン&事前決済



ホテル到着前にオンライン上でチェックインとオンライン決済を行うことができ、チェックイン時の混雑緩和を図ることが可能。

## 客室精算・チェックアウト



客室にいながら精算とチェックアウトをすることができ、フロントの混雑緩和と業務のDXを図ることができます。

## タブレットレジカード



チェックイン時に記入していただくレジカードを紙からタブレットで電子化し、業務効率化を図ることができます。

## タブレット清掃システム 清掃管理機能



清掃ステータスの確認・変更をスマートフォン、タブレット上で行い、フロント⇄清掃員間の連携ができる機能です。

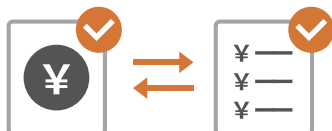
## CAT連携



クレジットカード決済端末と連動することで、請求金額の手入力が不要となり、スムーズな精算対応を実現できます。

レストランPOSとの連動も可能です。

## 売掛金自動照合 (売掛マッチング機能)



売掛金管理システム上で入金データの消込業務（照らし合わせてのチェック）を自動化するオプション機能です。

## 料金マネージャー



3/2 (木) ¥6,000  
3/3 (金) ¥7,000  
3/4 (土) ¥10,000  
3/5 (日) ¥7,000

実績データ・オンハンドデータを受け渡し、自動分析。分析や料金設定の時間を削減し、需要に見合った適切な料金で販売が可能。

# CRMオプション

『DYNA PMS』との連携で優良顧客を育成

01

クーポンで  
会員登録を促進



お客様に対してウェルカムクーポンで会員登録を促進。お得感を演出します。

02

会員ランクシステムを  
活用



会員ランクで顧客を分類し、必要な人だけにクーポンを発行することで、効果的な運用が実現可能です。

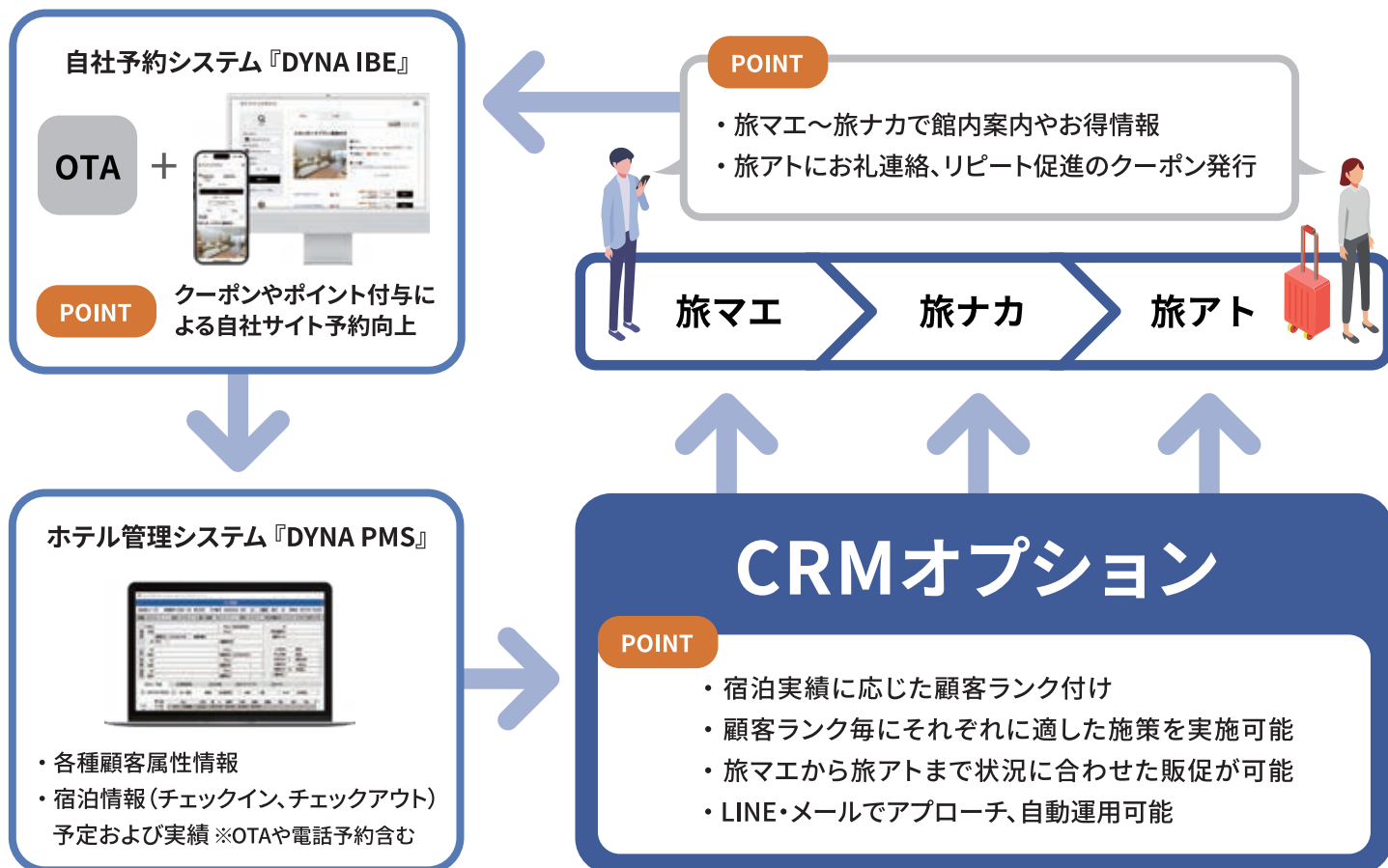
03

新規顧客を優良顧客  
(リピーター)へ育成



蓄積した顧客データを集計・分類し、LINEやメールで接客することで優良顧客へ育成します。

## DYNATECHソリューション活用による 自社予約・自社優良顧客育成のシナリオ



1週あたり  
最大9.9時間  
削減

# 導入事例インタビュー

ホテル運営のDX × お客様目線で喜ばれるサービス  
業務効率化もおもてなしも叶えるホテル運営システム(PMS)



## 京王プレリアホテル札幌様

JR札幌駅北口から徒歩3分という好立地で、ビジネスにも観光にも便利なホテルです。  
大人気のこだわりの朝食では、北海道の豊かな恵みを堪能。  
大浴場やフィットネスルームなどの館内施設も充実しており、くつろぎの時間を過ごすことができます。

<https://www.keioprelia.co.jp/sapporo/>

## 特に活用している機能



事前チェックイン&  
事前決済



CRM  
オプション



タブレット清掃システム  
清掃管理機能

## フロント業務の時間削減と顧客満足度アップを実現！

—事前チェックイン導入前にどのような課題があったかお聞かせください。

チェックインの待ち時間は、お客様にとっての一番のストレスであるとともに、ホテル側の業務負荷にもなっていました。

事前チェックインというサービス自体は、飛行機に乗る際には一般的なため、どちらの問題も軽減できるサービスとして、大変魅力を感じていました。

—事前チェックインとCRMオプションを合わせて使用した効果は？

CRMオプションを使い始めてから通知メッセージを活用したところ、事前チェックインの利用率が20%向上し、

事前チェックイン利用者が増えたことにより多い週では約9.9時間のフロント業務の時間を削減することが出来ました。

お客様からは、「スムーズにチェックインができてストレスがなかった」などのお声もあり、感染症対策の側面からも非接触でのチェックインや待ち時間の削減など、お客様のご要望に応えられていると感じます。

## 清掃業務の省力化に成功！

—清掃管理機能を導入してよかったことをお聞かせください。

導入前は客室の清掃状況を把握するには、空いている客室のテレビを使用するか、事務所に電話して確認するしかなく、手間がかかっていました。

清掃管理機能導入後は歩きながらでもタブレットで清掃状況の確認が可能になり、業務効率化を図ることができました。

現場からも便利になったと好評です。

通常の  
半分の時間で  
ご案内が可能に



CRMオプション&事前チェックイン機能の  
活用で**通常の半分の時間**でご案内が可能に  
OF HOTEL(オブホテル)様 <https://of-hotel.com/>

### 特に活用している機能



事前チェックイン&  
事前決済



CRMオプション

#### —CRMオプションを導入してよかったことをお聞かせください。

導入前と後で、**ひと月で増えたLINEの友だち数が3.6倍増**になる変化がありました。

CRMオプションでは『DYNA PMS』の宿泊情報を基に、まだ友だちでないお客様にも予約確認通知を配信可能なため、予約確認通知を通じて、LINE友だちを増やすことができます。

フロントや館内でLINE公式アカウントの案内をせずとも、LINE友だちが増えることに大きなメリットを感じています。

#### —事前チェックインを導入してよかったことをお聞かせください。

フロントスタッフにホテル未経験者が多く、導入前は**チェックイン時にお待たせ**する場合がありますことに課題を感じていました。

事前チェックインされたお客様は**通常よりも半分の時間**でご案内することができ、お客様からも好評です。

特にリピーターの皆様はLINEからの事前チェックイン機能を使えば部屋にすぐ向かえると喜んでくださっていますし、ホテルとしても業務効率化になり大変助かっています。

精算時の  
待ち時間  
ゼロ



客室精算機能で**精算時の待ち時間ゼロ**  
顧客満足度アップ&フロント業務 DX

箱根ホテル小涌園様 <https://www.hakone-hotelkowakien.jp/>

### 特に活用している機能



客室精算  
機能



タブレット清掃システム  
清掃管理機能

#### —客室精算機能導入の決め手をお聞かせください。

リゾート施設なので、チェックアウトぎりぎりまで楽しみたいというお客様が多く、**チェックアウト時の混雑**が課題でした。

『DYNA PMS』の客室精算機能は、客室で支払いができるため、お客様の滞在時間を有効活用いただけることに効果を感じています。**お客様からも精算時の待ち時間がゼロ**になると嬉しいお声をいただいています。

#### —タブレット清掃システム清掃管理機能導入にあたり、期待していることをお聞かせください。

これまで客室の清掃状況はフロントや各事務所にあるホテルシステムで確認するしかなく、**確認のために待つ**という無駄な時間が発生していました。

清掃の現場で、客室の滞在・清掃状況の確認などを円滑にするために清掃管理機能の導入を決めました。

現場で清掃状況の確認が可能になり、**業務効率化を図れる**ことはもちろん、清掃状況の見える化によりフォローがしやすくなり、**短縮された時間でより丁寧な清掃**を行うなど、お客様にもプラスになるようにしていきたいです。

# 安心の24時間365日のフルサポートと 万全のセキュリティ対策

万全のセキュリティ対策の基、24時間365日フルサポート。  
以下の対応にて多角的に対策を行なっております。困ったときにはすぐにご連絡ください。

## 24時間365日フルサポート

## 万全のセキュリティ対策

### 安心のフルサポート

ハードウェアの保守も含め、施設様の営業に合わせた24時間365日のサポート体制。

### ISO27001 (ISMS認証)

情報セキュリティに関する国際規格であるISO27001 (ISMS認証)を取得。また、バリューコマースグループのISMS基準にて構築。

### WAF<sup>※1</sup>

Web Application Firewallを導入し、最新の防御ルールを自動的に適用。厳格なセキュリティ権限に。

### 脆弱性診断<sup>※1</sup>

第三者機関のセキュリティベンダーによる脆弱性診断を実施済み。

また、その他のセキュリティ対策として、  
米国標準技術研究所 (NIST) が定めた基準に準拠する形で、各種対応を実施しています。

## 納品・導入から運用までのスケジュール

施設様の運用に合わせて最適なカスタマイズのご提案をさせていただきますので、お気軽にご相談ください。  
システムの納品から運用までしっかりサポートさせていただきます。

### 導入フロー

導入までは約3か月～6か月の期間がかかります<sup>※2</sup>



※1：『DYNA PMS』CMモデルに適用

※2：構築および導入期間は施設様の規模やカスタマイズ内容により変動いたします

